

SIRET : 51080623500022 APE : 8559A. Formateur n° 31590716059, enregistré auprès de la Préfecture du Nord Pas-de-Calais, ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat.

Conditions Générales de Vente

Désignation

La société Ypsé Institut désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 4 rue de la Basse Couture, 59780 Camphin en Pévèle.

La société Ypsé Institut met en place et dispense des formations d'adultes en intra-entreprise sur le lieu choisi par le Client, en inter-entreprises à La Maison d'Alfred, 23 boulevard du Général de Gaulle, 59100 Roubaix et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société Ypsé Institut pour le compte d'un Client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du Client des présentes Conditions Générales de Vente.

Ces conditions prévalent sur tout autre document du Client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, la société Ypsé Institut s'engage à fournir un devis au Client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». Ce devis ainsi complété a valeur de commande de formation.

À la demande du Client, fondée sur la présence du Bénéficiaire signée par demi-journée, une attestation de présence ou de fin de formation peut lui être fournie.

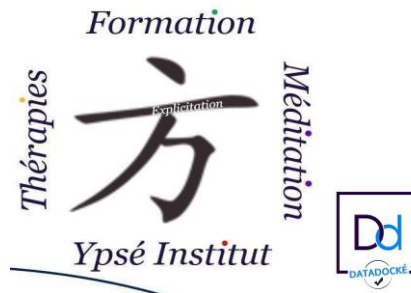
Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et sont exonérés de TVA selon l'article B293 du Code Général des Impôts. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant.

Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

Ypsé Institut ypse-institut.org

4 Rue de la Basse Couture 59780 Camphin en Pévèle
ypse.institut@gmail.com 0 782 115 119



SIRET : 51080623500022 APE : 8559A. Formateur n° 31590716059, enregistré auprès de la Préfecture du Nord Pas-de-Calais, ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat.

Prise en charge

Si le Client bénéficie d'un financement par un Opérateur de Compétences (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le Client est tenu de fournir l'accord de prise en charge du financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société Ypsé Institut n'a pas reçu l'accord de prise en charge de l'OPCO au 1^{er} jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au Client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse ypse.institut@gmail.com.

En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le Client est tenu de payer une indemnisation pour frais d'annulation, à hauteur de 20% du coût total initial de la formation.

En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total initial sera facturée au Client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le Client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation par e-mail à l'adresse ypse.institut@gmail.com dans un délai minimum de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société Ypsé-Institut ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses Clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme des formations

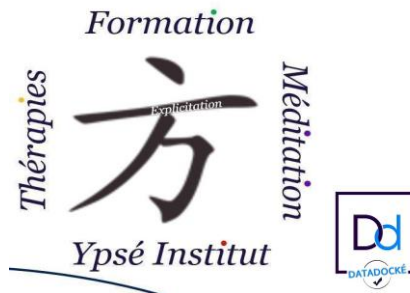
Le programme détaillé de la formation est annexé à la convention ou au contrat de formation. S'il le juge nécessaire, l'intervenant peut, suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants, modifier les contenus des formations. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la

Ypsé Institut ypse-institut.org

4 Rue de la Basse Couture 59780 Camphin en Pévèle
ypse.institut@gmail.com 0 782 115 119



SIRET : 51080623500022 APE : 8559A. Formateur n° 31590716059, enregistré auprès de la Préfecture du Nord Pas-de-Calais, ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat.

société Ypsé Institut. Le Client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le Client à la société Ypsé Institut sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier Clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société Ypsé Institut et le Client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Lille.

Ypsé Institut ypse-institut.org

4 Rue de la Basse Couture 59780 Camphin en Pévèle
ypse.institut@gmail.com 0 782 115 119